

PHỤ LỤC 2
TỔNG HỢP KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC TRONG LĨNH VỰC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRONG VẬN HÀNH CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG 2 CẤP THUỘC THẨM QUYỀN
QUẢN LÝ, GIẢI QUYẾT CỦA VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
(Kèm theo Công văn số /VP-TTHC ngày tháng 11 năm 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

TT	Đơn vị	Nội dung kiến nghị
1	Ủy ban nhân dân phường Nghĩa Lộ tại Công văn số 1006/UBND - VHXH ngày 30 tháng 9 năm 2025	a) Khó khăn: - Hiện nay chưa có hướng dẫn cụ thể về các thủ tục hành chính thuộc trường hợp phải số hóa thành phần hồ sơ, do đó công chức đang lúng túng trong việc phải xác định thành phần hồ sơ cần số hóa để thực hiện. - Chế độ hỗ trợ phụ cấp đặc thù cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã còn thấp (theo quy định tại Nghị quyết số 35/2022/NQ-HĐND ngày 07/12/2022 của HĐND tỉnh quy định chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi là 800.000 đồng/người/tháng), chưa phù hợp với thực tế áp lực công việc và tần suất tiếp xúc công dân cao hiện nay tại địa phương - Hiện nay, một số quy định, cơ chế, chính sách liên quan đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh sau sáp nhập chưa được sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh để phù hợp với quy định pháp luật do Trung ương ban hành và tình hình thực tế tại địa phương (ví dụ như: Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi...) b) Kiến nghị: - Xem xét nâng mức hỗ trợ phụ cấp đặc thù cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại

		Trung tâm Phục vụ hành chính công - Ban hành Nghị quyết mới thay thế Nghị quyết số 29/2024/NQ-HĐND ngày 02/8/2024 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi và Quyết định số 983/QĐ-UBND ngày 07/8/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi để sớm giải quyết cho người dân về hỗ trợ chi phí khuyến khích sử dụng hình thức hỏa táng cho người thân của người đã chết. - Sớm ban hành các văn bản sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh một số quy định, cơ chế, chính sách liên quan đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh sau sáp nhập để phù hợp với quy định pháp luật do Trung ương ban hành và tình hình thực tế tại địa phương.
2	Ủy ban nhân dân xã An Phú tại Báo cáo số 196/BC-UBND ngày 29 tháng 9 năm 2025	Cơ chế, chính sách liên quan đến thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh sau sáp nhập chưa được sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh để phù hợp với quy định pháp luật do Trung ương ban hành và tình hình thực tế tại địa phương.
3	Ủy ban nhân dân xã Bình Sơn tại Báo cáo số 216/BC-UBND ngày 01 tháng 10 năm 2025	- Hướng dẫn chi tiết về cơ chế phối hợp liên ngành trong giải quyết thủ tục hành chính, nhất là ở các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư, an sinh xã hội, để giảm thời gian xử lý và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. - Tiếp tục đơn giản hóa, chuẩn hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, tăng cường kết nối, liên thông dữ liệu giữa các cấp để nâng cao hiệu quả quản lý; hỗ trợ triển khai đồng bộ hệ thống phần mềm quản lý, một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ cao để tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. - Thiết lập kênh thông tin, cơ chế phản hồi nhanh giữa chính quyền cấp tỉnh với cấp xã nhằm kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai nhiệm vụ.
4	Ủy ban nhân dân	Khó khăn, vướng mắc: Đề nghị có hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính để thuận lợi cho cấp xã

	xã Vạn Tường tại Báo cáo số 183/BC-UBND ngày 29 tháng 9 năm 2025	triển khai thực hiện.
5	Ủy ban nhân dân xã Phước Giang tại Báo cáo số 179/BC-UBND ngày 03 tháng 10 năm 2025	- Cơ quan ngành dọc chưa bố trí cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của xã (BHXH, VP ĐKKD...) nên khó khăn trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho công dân: Theo quy định, nhiều TTHC phải được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ Hành chính công xã (do nhân viên của Chi nhánh VP Đăng ký đất đai được bố trí tại Trung tâm PV HCC xã nhưng thực tế là không có nhân viên được bố trí đến Trung tâm PV HCC xã, khó khăn cho người dân thực hiện TTHC như sang nhượng QSD đất, tách thửa QSD đất...). - Một số phần mềm giải quyết TTHC trong thời gian đầu chưa đồng bộ dẫn đến hồ sơ của công dân chưa được giải quyết kịp thời; tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT còn thấp so với yêu cầu.
6	Ủy ban nhân dân đặc khu Lý Sơn tại Công văn số 1767/UBND ngày 03 tháng 10 năm 2025	a) Khó khăn, vướng mắc: Hiện nay đối với TTHC ” Chứng thực chữ ký.....” được các tỉnh, thành phố Công bố Danh mục TTHC nộp trực tuyến hoặc trực tiếp không thống nhất hình thức nộp. Do đó, cách tính điểm chỉ số Dịch vụ công trực tuyến thể hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia không hoàn toàn chính xác so với thực tế tại mỗi địa phương. b) Kiến nghị: Đề nghị Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh xem xét, bổ sung “Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được” vào Danh mục Dịch vụ công trực tuyến Một phần kèm theo Quyết định số 481/QĐ- UBND ngày 23/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi. Trường hợp ý kiến nêu trên không được xem xét, kính đề nghị Văn phòng UBND tỉnh đề xuất Văn phòng chính phủ tham mưu Thủ tướng Chính phủ sửa đổi quy định tại tiết 1 điểm c khoản 3 mục II Phụ lục kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cụ thể: Từ “Tỷ lệ

		hồ sơ nộp trực tuyến: Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến có ngày tiếp nhận trong kỳ (1)/Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ * 100%. (1) Dữ liệu: NgayTiepNhan trong kỳ, KenhThucHien = 2 (Trực tuyến)” thành “Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến: Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến có ngày tiếp nhận trong kỳ (1)/Tổng số hồ sơ thuộc Danh mục dịch vụ công trực tuyến (một phần, toàn trình) do Chủ tịch UBND tỉnh ban hành tiếp nhận trong kỳ * 100%. (1) Dữ liệu: NgayTiepNhan trong kỳ, KenhThucHien = 2 (Trực tuyến)” (Văn phòng Chính phủ phản hồi tại Phụ lục 5 đính kèm Báo cáo số 8313/BC-VPCP ngày 05/9/2025 của Văn phòng Chính phủ về tình hình kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025).
7	Ủy ban nhân dân xã Măng Đen tại Báo cáo số 137/BC-UBND ngày 06 tháng 10 năm 2025	a) Khó khăn: Số liệu trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính một cửa tỉnh Quảng Ngãi (https://motcua.quangngai.gov.v) và cổng dịch vụ công quốc gia chưa khớp. b) Kiến nghị: Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ: (1) Cấu hình thủ tục hành chính cấp giấy phép đăng ký kinh doanh trên hệ thống một cửa tỉnh Quảng Ngãi; (2) Đồng bộ từ hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính một cửa tỉnh Quảng Ngãi (https://motcua.quangngai.gov.vn) và cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo được đồng nhất.
8	Ủy ban nhân dân xã Xốp tại Báo cáo số 368/BC-UBND ngày 07 tháng 10 năm 2025	a) Khó khăn: Hiện trạng về trang thiết bị như máy tính, máy scan,... được trưng dụng sử dụng lại từ các đơn vị cũ trước sáp nhập, dẫn đến chưa đồng bộ, một số máy được mua sắm đã lâu, cấu hình thấp, tốc độ xử lý chậm nên phần nào ảnh hưởng đến tiến độ xử lý, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công trong giai đoạn đầu sau khi thực hiện chính quyền 02 cấp. b) Kiến nghị: Quan tâm hỗ trợ kinh phí mua sắm thêm một số trang thiết bị nhằm đáp ứng tốt hơn việc hướng dẫn, tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm.
9	Ủy ban nhân dân xã Đăk Plô tại Báo cáo số 202/BC-UBND	a) Khó khăn: Quá trình giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân còn gặp khó khăn như: Trụ sở làm việc chưa đáp ứng được yêu cầu về không gian phục vụ người dân, nhất là khi có đông người đến giao dịch. Hệ thống dịch vụ công quốc gia, phần mềm một cửa thường xuyên bị lỗi, một số TTHC chưa cập nhật kịp thời trên hệ thống...

	ngày 28 tháng 9 năm 2025	b) Kiến nghị: Đề nghị các Sở, ngành sớm đồng bộ các thủ tục hành chính để đồng bộ với cấp xã và sớm tổ chức các cuộc tập huấn thường xuyên về thủ tục hành chính mới giữa cấp tỉnh và cấp xã.
10	Ủy ban nhân dân xã Ngọc Linh tại Báo cáo số 126/BC-UBND ngày 7 tháng 10 năm 2025	a) Khó khăn: Quá trình giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân còn gặp khó khăn như: Trụ sở làm việc chưa đáp ứng được yêu cầu về không gian phục vụ người dân, nhất là khi có đông người đến giao dịch. Hệ thống dịch vụ công quốc gia, phần mềm một cửa thường xuyên bị lỗi, một số TTHC chưa cập nhật kịp thời trên hệ thống... b) Kiến nghị: Đề nghị các Sở, ngành sớm đồng bộ các thủ tục hành chính để đồng bộ với cấp xã và sớm tổ chức các cuộc tập huấn thường xuyên về thủ tục hành chính mới giữa cấp tỉnh và cấp xã.
